

Manual de usuario de HomeSiren

Actualizado September 8, 2022



HomeSiren es una sirena inalámbrica de interiores con **capacidad** de hasta 105 dB. Utilizado en espacios interiores. Se puede instalar y configurar rápidamente, está equipada con LED brillantes (también permite conectar un LED externo) y puede funcionar hasta 5 años sin cambiar la batería.

HomeSiren funciona como parte del sistema de seguridad Ajax y se conecta a través del protocolo de seguridad Jeweller al hub. Tiene un rango de comunicación de 2000 metros sin obstáculos.

La sirena se configura a través de una aplicación móvil para smartphones con iOS y Android. Se notifica al usuario de todos los eventos a través de notificaciones push, mensajes SMS y llamadas (si están activadas).

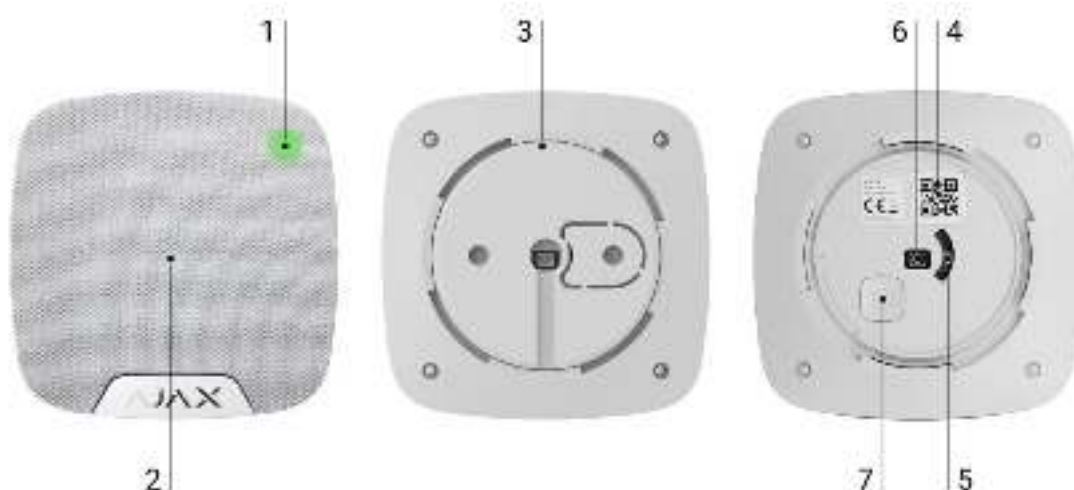


Solo funciona con los hubs Ajax. Conexión con los módulos de integración ocBridge Plus y uartBridge no incorporada.

El sistema de seguridad Ajax es autosuficiente, pero el usuario puede conectarlo a la central receptora de alarmas de una compañía de seguridad privada.

Compre HomeSiren

Elementos funcionales



1. Indicador luminoso
2. Zumbador de la sirena cubierto con una red metálica
3. Panel de fijación SmartBracket (la pieza perforada es necesaria para activar el interruptor antisabotaje en caso de que se intente arrancar la sirena de la superficie)
4. Código QR
5. Interruptor antisabotaje
6. Entrada para conectar un indicador luminoso externo
7. Botón de encendido/apagado

Principio de operación de HomeSiren

00:00

00:12

El dispositivo está equipado con un potente zumbador, el sonido de la sirena se puede oír desde lejos. Si la instalación es correcta, será difícil desmontar y desactivar la sirena accionada: la carcasa es firme, la fuente de alimentación es autónoma y el botón de encendido/apagado se bloquea cuando el sistema de seguridad **se acciona**.

Conectar la sirena al hub



La sirena HomeSiren solo funciona con el sistema de seguridad Ajax. Se pueden conectar hasta 10 sirenas a cada hub Ajax.

Antes de conectarlo:

1. Instale la aplicación Ajax en su smartphone siguiendo las recomendaciones de las instrucciones del hub. Cree una cuenta, añada el hub a la aplicación y cree al menos una estancia.
2. Vaya a la aplicación Ajax.
3. Encienda el hub y compruebe la conexión a internet (mediante cable Ethernet y/o conexión 2G).
4. Asegúrese de que el hub está desarmado y no empezará a actualizarse comprobando su estado en la aplicación móvil.



Solo los usuarios con permisos de administrador pueden añadir el dispositivo al hub

Cómo conectar la sirena al hub:

1. Seleccione la opción **Añadir dispositivo** en la aplicación Ajax.
2. Dele un nombre al dispositivo, escanee o escriba manualmente el **código QR** (situado en la carcasa y en la caja) y seleccione la estancia.



3. Seleccione **Añadir** – comenzará la cuenta atrás.
4. Encienda el dispositivo.



Para que la sirena sea detectada y se pueda conectar, deberá estar situada dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del hub (en un solo objeto protegido). Si el dispositivo ya estaba asignado a otro hub, desconecte HomeSiren y realice el proceso estándar para añadir el dispositivo.

La solicitud de conexión al hub se transmite durante un corto periodo de tiempo al encender el dispositivo.


Si la conexión al Ajax hub falla, la sirena se apagará después de 6 segundos. Después podrá volver a intentar conectarla. Para reintentar la conexión no necesita apagar el dispositivo.

Si el dispositivo ya estaba asignado a otro hub, desconecte la sirena y realice el proceso estándar para añadir el dispositivo.

La sirena conectada al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub dentro de la aplicación. La frecuencia de actualización del estado de la sirena en la lista depende del tiempo de consulta establecido en los ajustes del hub, el valor por defecto es 36 segundos.

Estados

Los estados de la sirena se pueden encontrar en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione HomeSiren en la lista.



Parámetro	Valor
Temperatura	<p>Temperatura del dispositivo. Se mide en el procesador y cambia gradualmente. Se muestra en incrementos de 1°C.</p> <p>Error aceptable entre el valor de la app y la temperatura en el lugar de instalación: 2–4°C</p>
Intensidad señal Jeweller	<p>Intensidad de la señal entre el hub/repetidor y el detector de apertura.</p> <p>Recomendamos instalar el detector en lugares en donde la intensidad de la señal sea de 2 a 3 barras</p>
Conexión	<p>Estado de la conexión entre el hub/repetidor y HomeSiren:</p> <ul style="list-style-type: none">• En línea – la sirena está conectada al hub/repetidor• Sin conexión – la sirena no está conectada al hub/repetidor
Nombre del repetidor ReX	<p>Se muestra cuando la sirena funciona a través de un <u>repetidor de señal de radio</u></p>
Nivel de batería	<p>Nivel de carga de la batería del dispositivo. Hay</p>

	<p>dos estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK • Batería baja <p><u>Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax</u></p>
Tapa	Modo antisabotaje del detector, que reacciona a daños o separación de la carcasa
Volumen de alarma	<p>La sirena responde a las alarmas del sistema con el volumen seleccionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silenciado – la sirena no suena cuando se provoca la alarma • Mínimo – volumen de 81 dB • Medio – volumen de 93 dB • Máximo – volumen de 105 dB <p>El nivel de volumen se mide a 1 m de distancia de la sirena</p>
Duración alarma, seg	Duración alarma: de 3 a 180 segundos
Indicación LED	<p>Indicación LED de la configuración de la sirena:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado – el indicador LED está apagado • Armado – la sirena parpadea solo cuando la alarma se activa • Siempre – la sirena parpadea independientemente del estado del sistema de seguridad Ajax <p><u>Más información sobre el indicador</u></p>
Pitido al armar/desarmar	Si está activada, la sirena avisa cuando se active o desactive el modo guardia mediante el LED y una breve señal acústica
Notificar sobre el activación/desactivación del modo Noche	Si está activada, la sirena le avisa retroiluminando el marco LED y con un breve pitido al armar y desarmar el sistema desde el modo Noche

Pitido retardo al entrar/salir	Si está activada, la sirena emitirá pitidos si hay un retardo
Notificar sobre el retardo de entrada/salida en el modo Noche	Si esta opción está activada, la sirena emite un pitido para indicar sobre un retardo de entrada/salida en el modo Noche
Campanilla de apertura	Cuando está activada, una sirena notifica sobre la apertura de detectores que se activan en el modo de sistema Desarmado <u>Qué es Campanilla</u>
Desactivación temporal	Muestra el estado del dispositivo: activo, completamente deshabilitado por el usuario o solo las notificaciones sobre la activación del botón antisabotaje del dispositivo están desactivadas
Firmware	Versión del firmware del detector
ID del dispositivo	Identificador del dispositivo
Dispositivo Nº	Número de bucle del dispositivo (zona).

Ajustes

Para cambiar la configuración HomeSiren en la app Ajax:

1. Seleccione el hub si tiene varios o si utiliza la app Ajax PRO.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione **HomeSiren** en la lista.
4. Vaya a **Ajustes** haciendo clic en el icono del engranaje .
5. Establezca los parámetros necesarios.
6. Seleccione **Atrás** para guardar los nuevos ajustes.

Ajuste	Valor
Primer campo	Nombre de la sirena que se puede editar. El nombre del dispositivo que puede ver en las notificaciones del historial de eventos.

	El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 símbolos latinos
Estancia	Seleccione la estancia virtual a la que se asigna HomeSiren. El nombre de la estancia que puede ver en las notificaciones del historial de eventos
Alarmas en modo grupo	<p>Selección del grupo al que está asignada la sirena. Puede seleccionar uno o todos los grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se asignan a un grupo, la sirena y su indicación están relacionadas con las alarmas y los eventos de este grupo • Cuando se adjuntan a todos los grupos, la sirena y su indicación están relacionadas con las alarmas y los eventos de todos los grupos del sistema <p>Independientemente del grupo seleccionado, la sirena responderá a la activación del <u>Modo Noche</u> y a las alarmas</p> <p><u>Más información</u></p>
Volumen de alarma	<p>Volumen en caso de alarma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silenciado – la sirena está se silencia cuando se provoca la alarma • Mínimo – volumen de 81 dB • Medio – volumen de 93 dB • Máximo – volumen de 105 dB <p>El nivel de volumen se mide a 1 m de distancia de la sirena</p>
Duración alarma, seg	Seleccionar duración de la alarma (de 3 a 180 segundos por activación)
Indicación LED	<p>Indicación LED de la configuración de la sirena:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado – el indicador LED está apagado • Armado – la sirena parpadea solo cuando la alarma se activa

	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre – la sirena parpadea independientemente del estado del sistema de seguridad Ajax <p><u>Más información sobre el indicador</u></p>
Configuración de pitidos	<p>Abre la configuración de notificación de la sirena. A continuación está <u>disponible una descripción</u> detallada de la configuración</p>
Test de volumen	<p>Activa el modo test de volumen de la sirena</p> <p><u>Qué es el Test de nivel de volumen</u></p>
Test de intensidad señal Jeweller	<p>Activar el modo test de intensidad de señal Jeweller de la sirena. La prueba le permite comprobar el nivel de la señal entre el hub y HomeSiren y determinar la ubicación de instalación óptima</p> <p><u>Qué es el Test de intensidad de señal Jeweller</u></p>
Test de atenuación de señal	<p>Activa del modo de test de atenuación de señal de la sirena (disponible en dispositivos con firmware 3.50 y superior)</p> <p><u>Qué es el Test de atenuación</u></p>
Guía del usuario	<p>Abre el manual de usuario HomeSiren</p>
Desactivación temporal	<p>Permite al usuario desconectar el dispositivo sin eliminarlo del sistema.</p> <p>Existen dos opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente: el dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas del dispositivo y otras notificaciones • Solo tapa: el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación del botón antisabotaje del dispositivo

Más información sobre la desactivación temporal de dispositivos

Desvincular dispositivo	Desconecta la sirena del hub y elimina sus ajustes
-------------------------	--



Configuración de pitidos de la sirena

Armado/desarmado	Cuando esta opción está habilitada, la sirena advierte sobre el armado y desarmado iluminando el marco LED y con un pitido breve
Activación y desactivación del modo Noche	Si está activada, la sirena le avisa retroiluminando el marco LED y con un breve pitido al armar y desarmar el sistema desde el modo Noche <u>Qué es el modo Noche</u>
Retardos de entrada	Si esta opción está activada, la sirena emite un pitido para indicar sobre un retardo de entrada <u>Qué es el Retardo al entrar/salir</u>
Retardos de salida	Si esta opción está activada, la sirena emite un pitido para indicar sobre un retardo de salida <u>Qué es el Retardo al entrar/salir</u>
Retardos de entrada en modo Noche	Si esta opción está activada, la sirena emite un pitido para indicar sobre un retardo de entrada en el modo Noche <u>Qué es el modo Noche</u> <u>Qué es el Retardo al entrar/salir</u>
Retardos de salida en el modo Noche	Si esta opción está activada, la sirena emite un pitido para indicar sobre un retardo de salida en el modo Noche <u>Qué es el modo Noche</u> <u>Qué es el Retardo al entrar/salir</u>

Campanilla al abrir	<p>Cuando está activada, la sirena emite un pitido de 1 a 4 veces para indicar que se activaron los detectores de apertura en el modo del sistema Desarmado</p> <p><u>Qué son las notificaciones de apertura</u> <u>Cómo configurar las notificaciones de apertura</u></p>
Volumen del pitido	<p>Volumen de la notificación audible sobre el armado/desarmado, el retardo de entrada/salida, la activación de detectores de apertura:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mínimo – volumen de 80 dB• Medio – volumen de 93 dB• Máximo – volumen de 98 dB <p>El nivel de volumen se mide a 1 m de distancia de la sirena</p>

Configuración del procesamiento de las alarmas del detector

Mediante la app Ajax, puede configurar qué alarmas del detector pueden activar la sirena. Esto puede ayudar a evitar situaciones en las que el sistema de seguridad notifica la alarma del detector LeaksProtect o cualquier otra alarma del dispositivo. El parámetro se ajusta en la configuración del detector o dispositivo:



1. Inicie sesión en la app Ajax.
2. Vaya al menú **Dispositivos** .
3. Seleccione el detector o dispositivo.
4. Vaya a su configuración  y establezca los parámetros necesarios para activar la sirena.

Configuración de la respuesta de alarma del interruptor antisabotaje

La sirena puede responder a la alarma del interruptor antisabotaje de los dispositivos o detectores. La opción está deshabilitada de forma predeterminada. ¡Tenga en cuenta que el interruptor antisabotaje reacciona a la apertura y cierre de la carcasa, incluso si el sistema no está armado!

Qué es un interruptor antisabotaje (tamper)



Para que la sirena responda a la activación del interruptor antisabotaje, en la app Ajax:

1. Vaya al menú **Dispositivos** .
2. Seleccione el hub y vaya a su configuración .
3. Seleccione el menú **Servicio**.
4. Vaya a **Configuración de sirenas**.
5. Habilite la opción **Alertar con sirena si la tapa está abierta (hub o detector)**.

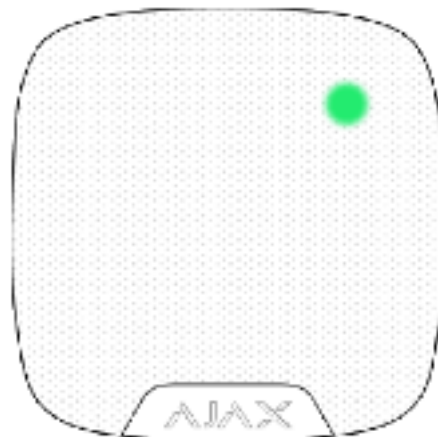
Configuración de la respuesta al presionar el botón de pánico en la app Ajax

La sirena puede responder al presionar el botón de pánico en las apps Ajax. ¡Tenga en cuenta que el botón de pánico se puede presionar incluso si el sistema está desarmado!

Para que la sirena responda al presionar el botón de pánico:

1. Vaya al menú **Dispositivos** .
2. Seleccione el hub y vaya a su configuración .
3. Seleccione el menú **Servicio**.
4. Vaya a **Configuración de sirenas**.
5. Active la opción **Alertar con sirena si se pulsa botón de emergencia en la app**.

Configuración de la indicación de sirena después de la alarma



La sirena puede informar sobre activaciones en el sistema armado por medio de una indicación LED.

La opción funciona de la forma siguiente:

1. El sistema registra la alarma.
2. La sirena reproduce una alarma (la duración y el volumen dependen de la configuración).
3. El LED de la sirena y el LED externo (si están conectados) parpadean dos veces (aproximadamente una vez cada 3 segundos) hasta que el sistema se desarma.

Gracias a esta función, los usuarios del sistema y las patrullas de las centrales receptoras de alarmas pueden darse cuenta de que se ha producido la alarma.



La indicación de la sirena posterior a la alarma no funciona para los detectores siempre activos, si el detector se activó cuando el sistema estaba desarmado.

Para activar la indicación de sirena después de la alarma, en la [app Ajax PRO](#):

1. Vaya a la configuración de la sirena:

- Hub → Configuración  → Servicio → Configuración de sirenas

2. Especifique qué eventos informarán las sirenas parpadeando dos veces antes de que el sistema de seguridad sea desarmado:

- Alarma confirmada
- Alarma no confirmada
- Apertura del tamper

3. Seleccione las sirenas necesarias. Vuelva a **Configuración de sirenas**. Los parámetros establecidos se guardarán.

4. Haga clic en **Volver**. Se aplicarán todos los valores.



HomeSiren con firmware 5.55.2 y versiones posteriores admite esta función.

Cómo configurar la Campanilla

La Campanilla es una señal sonora que indica la activación de los detectores de apertura cuando el sistema está desarmado. Esta función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas, para notificar a los empleados que alguien ha entrado en el edificio.

Las notificaciones se configuran en dos etapas: configuración de los detectores de apertura y configuración de las sirenas.


[Leer más sobre la Campanilla](#)



HomeSiren con firmware 5.55.1.0 y versiones posteriores admite esta función.

Configuración de la sirena

1. Vaya al menú **Dispositivos** .



2. Seleccione la sirena.
3. Vaya a sus ajustes haciendo clic en el icono del engranaje  en la esquina superior derecha.
4. Vaya al menú **Configuración de pitidos**.
5. Desplácese hacia abajo y active la opción **Campanilla al abrir** en la categoría **Pitido al desarmarse**.
6. Ajuste el volumen de las notificaciones. Hay 3 opciones disponibles:
 - Mínimo (80 dB a una distancia de 1 m).
 - Medio (93 dB a una distancia de 1 m).
 - Máximo (98 dB a una distancia de 1 m).



El **Volumen del pitido** especificado también se aplica al volumen de las notificaciones de la sirena al armar/desarmar y a los retardos de entrada/salida.

7. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración.
8. Repita los pasos 2-7 para activar las notificaciones de otras sirenas.

Configuración del detector

1. Vaya al menú **Dispositivos** .
2. Seleccione el detector.
3. Vaya a sus ajustes haciendo clic en el icono del engranaje  en la esquina superior derecha.
4. Vaya al menú **Configuración de la campanilla**.
5. Seleccione los eventos que deben ser notificados por la sirena:
 - Si una puerta o una ventana está abierta.
 - Si un contacto externo está abierto (disponible si la opción Contacto externo está activada).

6. Seleccione el sonido de campanilla: de 1 a 4 pitidos cortos. Una vez seleccionado, la app Ajax reproducirá el sonido.
7. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración.
8. Repita los pasos 2-7 para activar las notificaciones de otros detectores.

Indicación



Evento	Indicación
Alarma	Emite una señal acústica (cuya duración depende de los ajustes) y cesan todas las señales LED
Se detectó una alarma en el sistema armado (si la indicación posterior a la alarma está habilitada)	El LED de la sirena y el LED externo (si están conectados) parpadean dos veces aproximadamente una vez cada 3 segundos hasta que el sistema se desarma. La indicación se enciende después de que la sirena haya reproducido completamente la señal de alarma configurada en los ajustes
Encendido del dispositivo	El LED se enciende una vez
Apagado del dispositivo	El LED se enciende 1 segundo y parpadea tres veces
Registro fallido	El LED se enciende y se apaga, luego la sirena se apaga
Sistema de seguridad en modo armado (si la indicación está activada)	El LED parpadea una vez y emite una breve señal acústica
El sistema de seguridad está desarmado (si la indicación está activada)	El LED parpadea dos veces y emite dos breves señales acústicas
Sirena en modo armado (si la indicación está activada)	El LED se enciende brevemente cada 3 segundos

Batería baja

El LED se enciende y apaga suavemente si el sistema está armado o desarmado (si la indicación está activada) y si el interruptor antisabotaje o la alarma se activan

Pruebas de funcionamiento

El sistema de seguridad Ajax permite realizar pruebas para comprobar la funcionalidad de los dispositivos conectados.

Las pruebas no empiezan directamente, sino en un período de 36 segundos si se usan los ajustes por defecto. El tiempo hasta que comience la prueba depende de los ajustes del período de escaneo del dispositivo (párrafo sobre los ajustes “**Jeweller**” en los ajustes de hub).

Test de intensidad señal Jeweller

Test de volumen

Test de atenuación

Selección de la ubicación de la sirena

Al seleccionar la ubicación de instalación para HomeSiren, se debe considerar la distancia con cualquier obstáculo que impida la transmisión de la señal de radio y del sonido: paredes, entresijos u objetos de gran tamaño ubicados dentro de la habitación.



El dispositivo está destinado exclusivamente a la instalación en interiores.



Compruebe la intensidad de la señal en el lugar de instalación.

Si la intensidad de señal alcanza solo una barra, no se puede garantizar la estabilidad de funcionamiento del sistema de seguridad. ¡Tome las medidas

necesarias para mejorar la calidad de la señal! Al menos, mueva el dispositivo: reubicarlo incluso 20 cm puede mejorar significativamente la calidad de recepción.

Si luego de mover el dispositivo, la intensidad de la señal sigue siendo baja o inestable, utilice un repetidor de señal de radio.

Altura de instalación recomendada: 2,5 metros o superior. Esto complicará que los intrusos accedan al dispositivo en caso de intrusión.

Proceso de instalación

1. Fije el panel SmartBracket en la superficie usando los tornillos incluidos. Si usa cualquier otro aditamento de fijación, asegúrese de que no dañe o deforma el panel.



Solo se podrá usar cinta adhesiva de doble cara para fijar la sirena temporalmente. La cinta se secará con el tiempo y podría hacer que el dispositivo se caiga y se dañe.

2. Ponga la sirena en el panel SmartBracket y gírela en el sentido de las agujas del reloj. Cuando instale el panel de fijación, el interruptor antisabotaje se activará y el LED de la sirena parpadeará.

Si el indicador luminoso de la sirena no se activa tras la instalación en el SmartBracket, compruebe el estado del interruptor antisabotaje en la aplicación Ajax Security System y verifique la fijación del dispositivo en el panel.

En cualquier intento de desmontar la sirena, recibirá la notificación correspondiente.

No instale la sirena:

1. fuera de las instalaciones (al aire libre);
2. en lugares donde la señal acústica se pueda ver atenuada (dentro de muebles, detrás de cortinas gruesas, etc.);
3. cerca de objetos metálicos o espejos que causen atenuación y apantallamiento de la señal;
4. en estancias con temperatura o humedad que excedan los rangos permisibles;
5. más cerca de 1 metro del hub.

Conexión LED externa

El LED externo conectado a HomeSiren imita al LED del dispositivo y repite completamente sus indicaciones.

Para la conectarlo, utilice el contacto en la parte trasera de la carcasa de la sirena y observe la polaridad: Cable de conexión negro: contacto “+”.

Toma de alimentación: 3 V, 10 mA.

Mantenimiento de la sirena y reemplazo de la batería

Compruebe frecuentemente el correcto funcionamiento de HomeSiren.

Limpie la carcasa de la sirena de polvo, telas de araña y otros contaminantes que puedan aparecer. Utilice un paño seco y suave adecuado para el mantenimiento del equipo.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar la sirena.

Las pilas instaladas en la sirena aseguran hasta 5 años de operación autónoma (con una frecuencia de consulta de 1 minuto) y al menos 6 horas de sonido del

zumbador. Si la batería se descarga, el sistema de seguridad enviará la notificación correspondiente y el LED se encenderá y apagará suavemente en modo armado.

Cuánto tiempo funcionan los dispositivos Ajax usando las baterías, y qué influye en esto

Reemplazo de la batería

Especificaciones técnicas

Tipo de notificación	Acústica y LED
Volumen de la alerta de sonido	De 81 a 105 dB a una distancia de 1 m (ajustable)
Frecuencia de operación del zumbador	3.4 ± 0.5 kHz
Tamper anti-sabotaje	Si
Protocolo de comunicación de radio	Jeweller <u>Más información</u>
Banda de radiofrecuencia	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Depende de la región de venta.
Compatibilidad	Solo funciona con Ajax <u>hubs</u> y <u>repetidores de señal de radio</u>
Potencia máxima de radiofrecuencia de salida	Hasta 25 mW
Modulación de la señal de radio	GFSK
Rango de la señal de radio	Hasta 2000 m (sin obstáculos)
Alimentación de la batería	2 × CR123A, 3 V
Duración de la batería	Hasta 5 años

Entrada para conectar un indicador luminoso externo	Sí (fuente de alimentación 3 V, 10 mA)
Nivel de protección de la carcasa	IP50
Método de instalación	Interior
Rango de temperaturas de operación	De -10°C a +40°C
Humedad de funcionamiento	Hasta 75%
Dimensiones generales	75 × 76 × 27 mm
Peso	97 g
Vida útil	10 años
Certificación	Clase de seguridad 2, clase ambiental II de conformidad con la norma EN 50131-1, EN 50131-4, EN 50131-5-3

Cumplimiento de estándares

Equipo completo

1. HomeSiren
2. Panel de fijación SmartBracket
3. Pila CR123A (preinstalada): 2 unidades
4. Terminal de conexión LED
5. Kit de instalación
6. Guía rápida de inicio

Garantía

Los dispositivos Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” tienen una garantía de 2 años tras la compra y no aplica a la batería incluida.

Si el dispositivo no funciona correctamente, debería contactar primero con el servicio de soporte: ¡en la mitad de los casos los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota!

[Texto completo de la garantía](#)

[Contrato de usuario](#)

Soporte técnico: support@ajax.systems

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura.
Sin correo basura

Suscríbase